

Если вам в школу идти неохота,  
Если вы в классе боитесь кого-то,  
Если у вас вашу вещь отобрали,  
Если у вас что-то взяли, сломали,  
Если вам гадости наговорили  
Или насилие к вам применили,  
Вышел конфликт в школе с учителями,  
Стали родители ссориться с вами...  
**ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В  
ШКОЛЬНУЮ СЛУЖБУ  
ПРИМИРЕНИЯ!!!**

Без конфликтов не прожить на свете,  
Знают это точно взрослые и дети.  
**Но конфликтам мы не рады —**  
Их решить все срочно надо!  
Не испытывай терпенье —  
Шагом марш на **ПРИМИРЕНЬЕ!**

Приходите к нам, и мы вместе найдем  
выход из сложной ситуации!

Куратор ШСП  
Кузина Елена Валерьевна(3 этаж)  
Медиаторы  
Шукуров Тимур и Данилин Вадим  
(213 кабинет)





# **МИССИЯ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ**

- СОЗДАЕТ АЛЬТЕРНАТИВНЫЙ ПУТЬ  
РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

- ПРЕВРАЩАЕТ КОНФЛИКТ  
В КОНСТРУКТИВНЫЙ ПРОЦЕСС

- СПОСОБСТВУЕТ ВЫРАБОТКЕ  
НАВЫКОВ АКТИВНОГО СЛУШАНИЯ,  
ЛИДЕРСТВА И ДРУГИХ  
КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ

- ПОМОГАЕТ УЛУЧШИТЬ  
ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СРЕДИ  
ДЕТЕЙ И ВЗРОСЛЫХ

СПОСОБСТВУЕТ РАЗВИТИЮ ЧУВСТВА  
ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СВОЙ ВЫБОР И  
РЕШЕНИЯ



# **ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ**

**ВЫ ПОРУГАЛИСЬ  
ИЛИ ПОДРАЛИСЬ**

**У ВАС ПРОБЛЕМЫ  
С РОДИТЕЛЯМИ**

**ВАС  
ОСКОРБЛЯЮТ**

**ВЫ ЧУВСТВУЕТЕ  
СЕБЯ ЛИШНИМ**

**ЕСЛИ**

**У ВАС  
СПРЯТАЛИ ВЕЩИ**

**ВАС ОБИЖАЮТ  
В ШКОЛЕ**

**ВАС ОБИЖАЮТ  
В КЛАССЕ**

**У ВАС ВОЗНИК  
КОНФЛИКТ  
С УЧИТЕЛЕМ**



# ЭТАПЫ РАБОТЫ МЕДИАТОРА:

МЕДИАТОР—НЕЙТРАЛЬНОЕ, НЕЗАВИСИМОЕ  
ЛИЦО (ПОСРЕДНИК, ПРИМИРИТЕЛЬ),  
ПОМОГАЮЩЕЕ СТОРОНАМ  
РАЗРЕШИТЬ КОНФЛИКТ



## ПОЧЕМУ СТОРОНЫ НЕ МОГУТ ДОГОВОРИТЬСЯ САМОСТОЯТЕЛЬНО?



КОНФЛИКТУЮЩИЕ СТОРОНЫ ВСЕГДА ИЗЛИШНЕ ЭМОЦИОНАЛЬНЫ. А ЭТО НЕ ПОЗВОЛЯЕТ ИМ БЫТЬ ОБЪЕКТИВНЫМИ.

**МЕДИАЦИЯ** (англ. alternative dispute resolution, ADR) — одна из технологий альтернативного урегулирования споров с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны — медиатора, который помогает сторонам выработать определённое соглашение по спору, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора

## ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ

- ДОБРОВОЛЬНОСТЬ УЧАСТИЯ СТОРОН
- ИНФОРМИРОВАННОСТЬ СТОРОН
- НЕЙТРАЛЬНОСТЬ МЕДИАТОРА
- КОНФИДЕЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ
- ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И МЕДИАТОРА



# ПРОЦЕСС МЕДИАЦИИ

1. УЧАСТНИКИ КОНФЛИКТА ИСПЫТЫВАЮТ СИЛЬНЫЕ НЕГАТИВНЫЕ ЭМОЦИИ ПО ОТНОШЕНИЮ ДРУГ К ДРУГУ. КОНСТРУКТИВНОЕ ОБЩЕНИЕ СТОРОН НЕВОЗМОЖНО.

2. НАЧАЛО МЕДИАТИВНОЙ БЕСЕДЫ. УЧАСТНИКИ ПО ОЧЕРЕДИ РАССКАЗЫВАЮТ МЕДИАТОРУ СВОЁ ВИДЕНИЕ СИТУАЦИИ. МЕДИАТОР ТОЛЬКО СЛУШАЕТ.

3. СТОРОНЫ ЗАДАЮТ ВОПРОСЫ ДРУГ ДРУГУ С ЦЕЛЬЮ ПРОЯСНЕНИЯ СИТУАЦИИ.

4. ПРИ ПОМОЩИ МЕДИАТОРА ВЫЯСНЯЮТ СКРЫТЫЕ ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТА. ВЗАИМОПОНИМАНИЕ СТОРОН ВОЗРАСТАЕТ.

5. НЕПРИМИРИМЫЙ СПОР ПЕРЕХОДИТ В ПОИСК РЕШЕНИЯ «ОБЩЕЙ ПРОБЛЕМЫ». СТОРОНЫ САМОСТОЯТЕЛЬНО НАХОДЯТ РЕШЕНИЕ.

6. ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ БЕСЕДЫ, ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРЕННОСТЕЙ. ВОЗОБНОВЛЕНИЕ ОБЩЕНИЯ МЕЖДУ СТОРОНАМИ. РАБОТА МЕДИАТОРА ВЫПОЛНЕНА.





# **ЧТО ДАЕТ УЧАСТИЕ В ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ**

## **ПОТЕРПЕВШЕМУ:**

- ИЗБАВИТЬСЯ ОТ НЕГАТИВНЫХ ПЕРЕЖИВАНИЙ И ЖЕЛАНИЯ ОТОМСТИТЬ
- УБЕДИТЬСЯ В ТОМ, ЧТО СПРАВЕДЛИВОСТЬ СУЩЕСТВУЕТ

## **РОДИТЕЛЯМ:**

- ВОЗМОЖНОСТЬ ПОМОЧЬ РЕБЕНКУ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ СПОСОБСТВОВАТЬ РАЗВИТИЮ У РЕБЕНКА ОТВЕТСТВЕННОГО И ВЗРОСЛОГО ПОВЕДЕНИЯ

## **ОБИДЧИКУ:**

- ВОЗМОЖНОСТЬ БЫТЬ УСЛЫШАННЫМ, ПОЛУЧИТЬ ПРОЩЕНИЕ
- ЗАГЛАДИТЬ ПРИЧИНЕННЫЙ ВРЕД
- ВЕРНУТЬ СЕБЕ УВАЖЕНИЕ И ВОССТАНОВИТЬ ОТНОШЕНИЯ



# РАБОТА ШКОЛЬНИКОВ В РОЛИ МЕДИАТОРА:



- СПОСОБСТВУЕТ  
ИХ ЛИЧНОСТНОМУ РОСТУ
- РАЗВИВАЕТ НАВЫКИ КОММУНИКАЦИИ
- СПОСОБСТВУЕТ ФОРМИРОВАНИЮ  
ЛИДЕРСКИХ КАЧЕСТВ
- ПОМОГАЕТ В ВЫБОРЕ  
БУДУЩЕЙ ПРОФЕССИИ

