

**Если вам в школу идти неохота,
Если вы в классе боитесь кого-то,
Если у вас вашу вещь отобрали,
Если у вас что-то взяли, сломали,
Если вам гадости наговорили
Или насилие к вам применили,
Вышел конфликт в школе с учителями,
Стали родители ссориться с вами...**

**ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ
В ШКОЛЬНУЮ
СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ!!!**

**Без конфликтов не прожить на свете,
Знают это точно взрослые и дети.**

**Но конфликтам мы не рады –
Их решить все срочно надо!
Не испытывай терпенье –
Шагом марш на **ПРИМИРЕНИЕ!****

**Приходите к нам, и мы вместе найдем
выход из сложной ситуации!**

Куратор ШСП
Кузина Елена Валерьевна(3 этаж)
Медиаторы
Мельникова Анастасия (318 кабинет),
Зайцева Анастасия (319 кабинет)



МИССИЯ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

- СОЗДАЕТ АЛЬТЕРНАТИВНЫЙ ПУТЬ
РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

- ПРЕВРАЩАЕТ КОНФЛИКТ
В КОНСТРУКТИВНЫЙ ПРОЦЕСС

- СПОСОБСТВУЕТ ВЫРАБОТКЕ
НАВЫКОВ АКТИВНОГО СЛУШАНИЯ,
ЛИДЕРСТВА И ДРУГИХ
КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ

- ПОМОГАЕТ УЛУЧШИТЬ
ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СРЕДИ
ДЕТЕЙ И ВЗРОСЛЫХ

**СПОСОБСТВУЕТ РАЗВИТИЮ ЧУВСТВА
ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СВОЙ ВЫБОР И
РЕШЕНИЯ**



ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ

**ВЫ ПОРУГАЛИСЬ
ИЛИ ПОДРАЛИСЬ**

**У ВАС ПРОБЛЕМЫ
С РОДИТЕЛЯМИ**

**ВАС
ОСКОРБЛЯЮТ**

**ВЫ ЧУВСТВУЕТЕ
СЕБЯ ЛИШНИМ**

ЕСЛИ

**У ВАС
СПРЯТАЛИ ВЕЩИ**

**ВАС ОБИЖАЮТ
В ШКОЛЕ**

**ВАС ОБИЖАЮТ
В КЛАССЕ**

**У ВАС ВОЗНИК
КОНФЛИКТ
С УЧИТЕЛЕМ**

ЭТАПЫ РАБОТЫ МЕДИАТОРА:

МЕДИАТОР—НЕЙТРАЛЬНОЕ, НЕЗАВИСИМОЕ
ЛИЦО (ПОСРЕДНИК, ПРИМИРИТЕЛЬ),
ПОМОГАЮЩЕЕ СТОРОНАМ
РАЗРЕШИТЬ КОНФЛИКТ



ПОЧЕМУ СТОРОНЫ НЕ МОГУТ ДОГОВОРИТЬСЯ САМОСТОЯТЕЛЬНО?



КОНФЛИКТУЮЩИЕ СТОРОНЫ ВСЕГДА ИЗЛИШНЕ ЭМОЦИОНАЛЬНЫ. А ЭТО НЕ ПОЗВОЛЯЕТ ИМ БЫТЬ ОБЪЕКТИВНЫМИ.

МЕДИАЦИЯ (англ. alternative dispute resolution, ADR) — одна из технологий альтернативного урегулирования споров с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны — медиатора, который помогает сторонам выработать определённое соглашение по спору, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора

ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ

- ДОБРОВОЛЬНОСТЬ УЧАСТИЯ СТОРОН
- ИНФОРМИРОВАННОСТЬ СТОРОН
- НЕЙТРАЛЬНОСТЬ МЕДИАТОРА
- КОНФИДЕЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ
- ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И МЕДИАТОРА

ПРОЦЕСС МЕДИАЦИИ

1. УЧАСТНИКИ КОНФЛИКТА ИСПЫТЫВАЮТ СИЛЬНЫЕ НЕГАТИВНЫЕ ЭМОЦИИ ПО ОТНОШЕНИЮ ДРУГ К ДРУГУ. КОНСТРУКТИВНОЕ ОБЩЕНИЕ СТОРОН НЕВОЗМОЖНО.

2. НАЧАЛО МЕДИАТИВНОЙ БЕСЕДЫ. УЧАСТНИКИ ПО ОЧЕРЕДИ РАССКАЗЫВАЮТ МЕДИАТОРУ СВОЁ ВИДЕНИЕ СИТУАЦИИ. МЕДИАТОР ТОЛЬКО СЛУШАЕТ.

3. СТОРОНЫ ЗАДАЮТ ВОПРОСЫ ДРУГ ДРУГУ С ЦЕЛЬЮ ПРОЯСНЕНИЯ СИТУАЦИИ.

4. ПРИ ПОМОЩИ МЕДИАТОРА ВЫЯСНЯЮТ СКРЫТЫЕ ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТА. ВЗАИМОПОНИМАНИЕ СТОРОН ВОЗРАСТАЕТ.

5. НЕПРИМИРИМЫЙ СПОР ПЕРЕХОДИТ В ПОИСК РЕШЕНИЯ «ОБЩЕЙ ПРОБЛЕМЫ». СТОРОНЫ САМОСТОЯТЕЛЬНО НАХОДЯТ РЕШЕНИЕ.

6. ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ БЕСЕДЫ, ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРЕННОСТЕЙ. ВОЗОБНОВЛЕНИЕ ОБЩЕНИЯ МЕЖДУ СТОРОНАМИ. РАБОТА МЕДИАТОРА ВЫПОЛНЕНА.



ПРОЦЕСС МЕДИАЦИИ

1. УЧАСТНИКИ КОНФЛИКТА ИСПЫТЫВАЮТ СИЛЬНЫЕ НЕГАТИВНЫЕ ЭМОЦИИ ПО ОТНОШЕНИЮ ДРУГ К ДРУГУ. КОНСТРУКТИВНОЕ ОБЩЕНИЕ СТОРОН НЕВОЗМОЖНО.

2. НАЧАЛО МЕДИАТИВНОЙ БЕСЕДЫ. УЧАСТНИКИ ПО ОЧЕРЕДИ РАССКАЗЫВАЮТ МЕДИАТОРУ СВОЁ ВИДЕНИЕ СИТУАЦИИ. МЕДИАТОР ТОЛЬКО СЛУШАЕТ.

3. СТОРОНЫ ЗАДАЮТ ВОПРОСЫ ДРУГ ДРУГУ С ЦЕЛЬЮ ПРОЯСНЕНИЯ СИТУАЦИИ.

4. ПРИ ПОМОЩИ МЕДИАТОРА ВЫЯСНЯЮТ СКРЫТЫЕ ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТА. ВЗАИМОПОНИМАНИЕ СТОРОН ВОЗРАСТАЕТ.

5. НЕПРИМИРИМЫЙ СПОР ПЕРЕХОДИТ В ПОИСК РЕШЕНИЯ «ОБЩЕЙ ПРОБЛЕМЫ». СТОРОНЫ САМОСТОЯТЕЛЬНО НАХОДЯТ РЕШЕНИЕ.

6. ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ БЕСЕДЫ, ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРЕННОСТЕЙ. ВОЗОБНОВЛЕНИЕ ОБЩЕНИЯ МЕЖДУ СТОРОНАМИ. РАБОТА МЕДИАТОРА ВЫПОЛНЕНА.



ЧТО ДАЕТ УЧАСТИЕ В ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ

ПОТЕРПЕВШЕМУ:

- ИЗБАВИТЬСЯ ОТ НЕГАТИВНЫХ ПЕРЕЖИВАНИЙ И ЖЕЛАНИЯ ОТОМСТИТЬ
- УБЕДИТЬСЯ В ТОМ, ЧТО СПРАВЕДЛИВОСТЬ СУЩЕСТВУЕТ

РОДИТЕЛЯМ:

- ВОЗМОЖНОСТЬ ПОМОЧЬ РЕБЕНКУ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ СПОСОБСТВОВАТЬ РАЗВИТИЮ У РЕБЕНКА ОТВЕТСТВЕННОГО И ВЗРОСЛОГО ПОВЕДЕНИЯ

ОБИДЧИКУ:

- ВОЗМОЖНОСТЬ БЫТЬ УСЛЫШАННЫМ, ПОЛУЧИТЬ ПРОЩЕНИЕ
- ЗАГЛАДИТЬ ПРИЧИНЕННЫЙ ВРЕД
- ВЕРНУТЬ СЕБЕ УВАЖЕНИЕ И ВОССТАНОВИТЬ ОТНОШЕНИЯ



РАБОТА ШКОЛЬНИКОВ В РОЛИ МЕДИАТОРА:



- СПОСОБСТВУЕТ
ИХ ЛИЧНОСТНОМУ РОСТУ
- РАЗВИВАЕТ НАВЫКИ КОММУНИКАЦИИ
- СПОСОБСТВУЕТ ФОРМИРОВАНИЮ
ЛИДЕРСКИХ КАЧЕСТВ
- ПОМОГАЕТ В ВЫБОРЕ
БУДУЩЕЙ ПРОФЕССИИ

