

Утверждаю:
Директор
ГБОУ СОШ № 2 с. Обшаровка
О.Р.Кузнецова
Приказ № 282а
от « 14 » сентября 2020

ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в ГБОУ СОШ № 2 с. Обшаровка

I. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о порядке проведения анкетирования по удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательного процесса в ГБОУ СОШ № 2 с. Обшаровка (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" N 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года, Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", Уставом ГБОУ СОШ № 2 с. Обшаровка и определяет единый подход к организации проведения мониторинга образовательной организации.

1.2. Под мониторингом удовлетворенности качеством образовательных услуг (далее - опрос) понимается выявление мнения родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг, непосредственно затрагивающих их интересы.

1.3. Основным видом опроса является анкетирование.

1.4. Опрос проводится среди родителей (законных представителей) обучающихся.

1.5. В опросе могут принимать участие все родители (законные представители) или их часть (не менее 60%).

1.6. Полнота охвата респондентов определяется приказом руководителя образовательной организации.

1.7.Каждый участник опроса обладает одним голосом и участвует в опросе непосредственно.

1.8.Опрос осуществляется при условии обязательного обезличивания персональных данных. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта на обработку его персональных данных.

II. Цель мониторинга.

2.1.Цель мониторинга - определение уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством предоставления образовательных услуг образовательной организацией.

III. Периодичность проведения мониторинга

3.1. Плановые опросы. Периодичность проведения – не реже 1 раза в год.

3.2. Внеплановые опросы. Проводятся по запросу образовательной организации или иными контролирующими органами.

IV. Порядок проведения мониторинга.

4.1.Мониторинг проводится ежегодно в соответствии с годовым планом работы, основной образовательной программой образовательной организации заместителем директора по воспитательной работе.

4.2.Вид опроса, сроки проведения, полнота охвата респондентов и форма опроса (перечень вопросов) утверждаются приказом директора ГБОУ СОШ № 2 с. Обшаровка.

4.3.Организатором опроса является заместитель директора по ВР ГБОУ СОШ № 2 с. Обшаровка.

4.4.Уровень удовлетворенности качеством образовательных услуг по каждому направлению опроса исчисляется в процентах и рассчитывается как отношение респондентов, давших положительный ответ, к общему количеству опрошенных.

4.5.По результатам проведения опроса организатором опроса составляется сводная ведомость или аналитическая справка.

4.6.Результаты опросов отражаются в докладах и отчетах о достигнутых значениях показателей для оценки эффективности деятельности образовательной организации и удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательными услугами.

V. Ответственность за проведение анкетирования.

5.1.Ответственность за сбор, оформление и хранение анкет несет заместитель директора по воспитательной работе, назначенный приказом директора по образовательной организации.

5.2. Ответственность за проведение опроса родителей (законных представителей) несут классные руководители классов.

VI. Заключительные положения.

6.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом директора.

6.2. Положение действует до принятия нового положения.