

## «Дети с проблемами общения»

---

Этот материал, будет полезен для педагогов, психологов и родителей. Проблемы в общении возникают в раннем детстве. Мы, взрослые, должны помочь детям решить эти проблемы. А для этого взрослые должны понимать психологические причины, лежащие в основе тех или иных проблем в межличностных отношениях детей.

### **ХАРАКТЕРИСТИКА АГРЕССИВНЫХ ДЕТЕЙ**

Агрессивные и неагрессивные часто воспринимают и интерпретируют сигналы от окружающих по-разному.

*Ниже приводятся некоторые признаки агрессивных детей:*

- они реагируют на первые же сигналы, особенно враждебные,
- они излишне чувствительны к любым проявлениям враждебности,
- они ожидают от окружающих враждебности,
- они недооценивают собственную враждебность,
- в своих проблемах они винят окружающих и обстоятельства,
- у них ограниченный выбор реакций на проблемную ситуацию,
- они редко выражают свои чувства словами, предпочитая действие,
- они часто не думают о последствиях своих поступков,
- они завышают интенсивность своих эмоций: гнев вместо грусти или раздражения,
- они невосприимчивы к чувствам окружающих, у них низкий уровень эмпатии,
- они ценят превосходство и месть превыше дружбы,
- они менее склонны к компромиссам, чем другие дети,
- их не волнует страдание жертвы, ответная агрессия, возможность быть отвергнутым сверстниками,
- они полагают, что их агрессивные действия дают ощутимые результаты, уменьшая агрессивность окружающих,
- они не задумываются о собственной значимости,
- у них много проблем с учебной и поведенческой деятельностью в школе,
- они испытывают трудности с запоминанием,
- они с трудом сосредотачиваются,
- их родители или братья или сестры проявляют нетерпимость, негибкий, авторитарный подход, или излишнюю мягкость и суетливость в воспитании,
- родители и воспитатели либо физически агрессивны, либо оскорбительны в выражениях,
- у родителей серьезные супружеские проблемы, либо они разведены или живут отдельно,
- матери этих детей часто страдают депрессией.

*Для определения специфических характеристик агрессивных детей следует оценить реакцию ребенка в гипотетических ситуациях:*

- способность вспомнить самое важное из разговора;
- признание действительно произошедших событий;
- ошибочное описание события;
- ожидание поведения детей в будущем;
- обобщение альтернативных реакций в данной ситуации.

Агрессивные дети в основном эгоцентричны, искаженно воспринимают окружающих мотивы поведения окружающих и собственного поведения, приписывают враждебные намерения окружающим, часто проявляют гнев. Необходимо учить этих детей разграничивать индивидуальные когнитивные и эмоциональные процессы, находить сходное и различное в людях, определять альтернативные объяснения ситуациям, определять, что думают и чего хотят окружающие. Показав двусмысленную картинку, помогите ребенку рассказать различные истории, основанные на ее сюжете, обсудите, почему можно по-разному воспринимать одну и ту же информацию. Научите ребенка узнавать проблему, находить различные альтернативные решения, оценивать и предвидеть результаты своих поступков.

*Работа с агрессивным ребенком включает несколько правил:*

- игнорирование агрессивной тенденции,
- включение агрессивных действий в контекст игры, придание им нового, позитивного смысла,
- установление запрета на агрессивные действия,
- разворачивание и "растягивание" агрессивных действий, в основе которых лежит страх,
- использование психодрамы.

*Разговаривая с родителем, имеет смысл:*

- выяснить отношение к ребенку до и сразу после рождения,
- вызвать воспоминание родителей о собственном детстве,
- избегать негативного влияния на самооценку родителей ребенка,
- изменить установку родителей на ребенка.

## **ДЕМОНСТРАТИВНЫЕ ДЕТИ**

Демонстративным в психологии обычно называют индивида (взрослого или ребенка), чье поведение направлено на привлечение к себе повышенного внимания со стороны окружающих. Демонстративных людей легко узнать – они чрезвычайно ярко, крикливо одеты, любят экзотические наряды, так как для них очень важно, чтобы их внешность выделялась из толпы, бросалась в глаза. В компаниях они стремятся быть душой общества (и часто этого добиваются). Демонстративный студент всегда задает огромное количество вопросов преподавателю, не особенно интересуясь ответом. Обычно демонстративность сочетается с эгоцентризмом – о чем бы ни шла речь, такие люди говорят только о себе, преувеличивая свои

успехи и достижения. Демонстративный человек может преувеличить и собственные неудачи и неприятности, так как главное для него – непохожесть на других, неповторимость, причем как с положительным, так и с отрицательным знаком.

Необходимо отметить, что при неблагоприятном стечении обстоятельств загнанная внутрь, нереализованная демонстративность может приобрести патологический характер и перейти в психическое заболевание – клиническую истерию.

Демонстративность как стабильное свойство личности формируется очень рано. Демонстративные дети уделяют повышенное внимание своей одежде, любят различные украшения (девочки – бантики, ленточки; мальчики – ремни, пряжки и т. д.). Чаше, чем другие, они смотрятся в зеркало, меряют одежду взрослых. Такие дети не терпят, чтобы в их присутствии уделяли столько же (или больше) внимания другому ребенку. В детском саду они могут быть лидерами или активными озорниками, но всегда на виду. За всеми этими поведенческими проявлениями стоит чрезвычайно высокая потребность во внимании. Для демонстративного ребенка лучше, чтобы его отругали или даже наказали, чем не заметили.

Особый вариант развития – негативистическая демонстративность, т. е. привлечение к себе внимания посредством сознательного нарушения требований взрослых. Такой ребенок делает все наоборот –• если его просят не шуметь, кричит и т. д. Обычно так ведут себя дети с эмоциональной депривацией (т. е. не получившие от своих родителей необходимого тепла, ласки, любви). Не надеясь обратить на себя внимание другими способами, они прибегают к безотказному средству – нарушению поведенческих правил. Этот вариант демонстративности наиболее неблагоприятный.

Когда демонстративный ребенок приходит на психологическое обследование, он обычно положительно относится к этой ситуации, так как есть возможность проявить себя перед новым человеком. Но контакт гарантирован, если консультант даст понять, что ребенок ему понравился, похвалит его. В этом случае через несколько минут общения ребенок может сообщить о себе массу различных сведений (какую одежду ему недавно купила мама, какие у него дома есть хорошие игрушки и т. д.). После каждого задания необходимо похвалить ребенка, иначе он может отказаться от последующих.

При анализе результатов обследования с использованием различных методик необходимо обращать внимание на следующие диагностические показатели. В рисуночных методиках («Рисунок человека», «Рисунок семьи», «Пиктограмма») демонстративность проявляется в украшательстве, наличии необязательных деталей (оборочки, цветочки на платье, перья на шляпе). Необязательные детали в рисунке человека не следует путать с второстепенными. Шея, уши – детали обязательные для каждого человека,

хотя и второстепенные (по сравнению со ртом и глазами), а бантики на туфлях – деталь украшательская.

При выраженной демонстративности повышенное внимание к украшательству (на фоне посредственного уровня изображения основных деталей) нередко сочетается с изображением «демонстративных персонажей» (клоунов, бандитов, фей). Если по рисунку человека трудно различить тенденцию к украшательству и хорошую технику рисования (при которой прорисовка деталей одежды и прически входит в изобразительный канон), то рисунок дома, где изображение занавесок с рюшечками ничем не может быть продиктовано, кроме тенденций демонстративного ребенка подвергать украшательству все, не только людей, оказывается более показательным.

В методике «Три желания» проявляется присущая этим детям склонность к украшательству – они хотят получить необыкновенно красивые платья, бантики, игрушки и т. п. Придумывая истории по картинкам детского тематического апперцептивного теста (САТ), демонстративный ребенок использует большое количество эпитетов.

Таковы основные диагностические показатели демонстративности. Первое, что должны помнить взрослые, общаясь с таким ребенком: не надо стремиться уничтожить демонстративность. В этом случае она может трансформироваться в негативистическую, а при неблагоприятном развитии событий может приобрести патологический характер, перейти в клиническую истерию. Однако не нужно впадать в другую крайность, постоянно восхищаясь ребенком, обращая излишнее внимание на его внешний вид, пять раз в день меняя ему одежду, каждый раз подчеркивая, как она ему идет, и т. п. Такой способ общения взрослых с ребенком может способствовать усилению демонстративности.

Во-вторых, необходимо найти такую деятельность, которая способна насытить высокую потребность демонстративного ребенка во внимании. Это могут быть занятия театром, музыкой, изобразительной деятельностью и др. Родителям не следует опасаться, что при постоянном внимании к детским успехам демонстративность ребенка усилится. Наоборот, найдя естественный выход (деятельность, в которой демонстративность социально санкционирована), эта личностная особенность не будет препятствовать нормальному развитию.

Третья рекомендация направлена на профилактику негативистической демонстративности. Взрослому следует общаться с ребенком в тот момент, когда он ведет себя хорошо, и игнорировать его в случае неблагоприятного поведения. Не следует поддаваться на провокации детей (ребенок нарочно делает все, что ему запрещено, чтобы добиться реакции взрослого любой ценой). Необходимо помнить, что самое тяжелое наказание для ребенка – отказ от общения с ним.

## ВЕРБАЛИЗМ

Вербализмом в психологии называют определенный тип развития познавательных процессов, который характеризуется высоким уровнем развития речи и относительно низким уровнем мышления (особенно наглядно-образного).

Вербальные дети часто привлекают к себе повышенное внимание взрослых – они гладко говорят, уверенно отвечают на вопросы, часто употребляют недетские термины, используют сложные речевые конструкции. Это очень «светские» дети – они охотно беседуют на различные темы (причем предпочтительно со взрослыми), поражая при этом неискушенного собеседника необычной, не по возрасту, информированностью, эрудицией. При непродолжительном контакте вербальный ребенок может произвести впечатление очень смышленного, развитого. Однако опытные педагоги зовут таких детей демагогами, и это справедливо. Вербальный ребенок – это колосс на глиняных ногах, так как у него нарушено развитие познавательных процессов, особенно наглядно-образного мышления: ребенок испытывает трудности при выполнении даже самых простых заданий на наглядном материале.

Когда такой ребенок приходит на психологическое обследование, он обычно положительно настроен: активно общается с консультантом, начиная задавать вопросы уже с порога (причем часто не дожидаясь ответа). Это закономерно, так как вербализм часто сопровождается повышенной демонстративностью. Если взрослый предлагает выполнить какое-либо задание, ребенок активно соглашается, но не делает, рассказывая вместо этого различные истории.

Для детей с вербальным типом развития характерны следующие особенности выполнения заданий диагностических методик.

**Во-первых**, несмотря на высокую речевую активность, уровень выполнения заданий вербальных диагностических методик (сюжетный рассказ, детский тематический апперцептивный тест САТ) довольно низкий. Придуманные рассказы обычно очень короткие, не оригинальные по сюжету, часто с нарушенной логикой, что связано с низким уровнем развития таких познавательных процессов, как мышление и воображение.

**Во-вторых**, наблюдаются низкие результаты выполнения заданий, направленных на диагностику развития наглядно-образного мышления, особенно связанных с необходимостью вычленения пространственных параметров объектов, так как вследствие деформированности развития предметной деятельности у этих детей недостаточно сформирована способность к анализу форм предметов и их взаиморасположения.

**В-третьих**, задания рисуночных методик («Рисунок человека», «Рисунок семьи») не выполняются самостоятельно, без побуждений экспериментатора. Ребенок при этом может говорить на различные темы («Давайте, я вам лучше расскажу, как мы ходили с мамой в зоопарк», «А

вот я вчера видел милиционеров на лошадях», «А мне вчера мама читала книжку про одну девочку», «А вы знаете, чем гусар отличается от улана?» и т. п.) Рисунок выполняется, как правило, на низком уровне.

**В-четвертых**, поскольку высокий уровень развития речи ребенка-дошкольника привлекает повышенное внимание окружающих, которые, как и родители, положительно оценивают его достижения, вербализм, как правило, сочетается с завышенной самооценкой ребенка и низким уровнем притязаний. Так, при выполнении заданий методики «Выбор карточки», выявляющей уровень притязаний, такие дети обычно выбирают самую сложную задачу, а отвечая на вопросы методики «Лестница», направленной на определение самооценки, ставят себя на самую высокую ступень. Другой симптом, сопровождающий вербализм, – инфантильность, негибкость мотивов общения, их бездейственность. Ребенок лишь формально вступает в контакт, используя его как повод поговорить, «себя показать», при этом совершенно не учитывая интересы и потребности собеседника.

Рассмотрим истоки возникновения вербализма. Известно, что он формируется уже в раннем дошкольном возрасте, в тех случаях, когда основным средством общения взрослых с ребенком становится слово вне предметного контекста. Родители такого ребенка обычно склонны смещать акцент с основных видов деятельности дошкольника (игра, конструирование, рисование и т. п.), вносящих главный вклад в умственное развитие дошкольника, на развитие речи, которая рассматривается ими как один из важнейших показателей высоких умственных способностей. Именно поэтому они прилагают значительные усилия, направленные на то, чтобы ребенок научился гладко и бойко говорить, а способствующие умственному развитию виды деятельности оставляют в тени. К сожалению, в последнее время формирование вербализма связано не только с сознательной установкой родителей на усиленное развитие речи, но и с социальной ситуацией: игры и занятия с детьми занимают много времени, а поговорить с ребенком можно и в транспорте, и на прогулке, и перед сном.

Неудивительно, что в результате такого общения у ребенка формируется устойчивая тенденция к речевой деятельности. При малейших затруднениях в продуктивной деятельности ребенок подменяет ее вербальной, так как, во-первых, он в ней успешнее, а во-вторых, получает высокую оценку взрослых. Вследствие этого нарушается развитие предметной деятельности, она постепенно вытесняется вербальной активностью. Отметим, что, наряду с социальными причинами формирования вербализма, есть и природные предпосылки.

При работе с родителями вербальных детей необходимо разъяснить им угрозу, которая таится в таком типе развития, поскольку они высоко оценивают умственное развитие своих детей и не склонны сразу доверять выводам психолога. Общая рекомендация родителям сводится к

следующему: необходимо вернуть ребенка к продуктивной деятельности. Это могут быть занятия по рисованию, лепке, аппликации, конструированию и т. д. Специфика вербализма определяет и специфику таких занятий – слово должно активно включаться в процесс выполнения различных заданий, наполняясь при этом конкретным содержанием. Например, если ребенок рассуждает о кошках вообще, можно предложить ему нарисовать кошку, слепить ее из пластилина, выполнить соответствующую аппликацию и т. д.

Следующая рекомендация связана с изменением стиля общения родителей и педагогов с ребенком. Важно не поддерживать беспредметные разговоры детей, внимательно следить за своей речью, избегая частого употребления абстрактных слов.

И последнее. Чаще всего к вербализму склонны дети, не посещающие детский сад, растущие во взрослом сообществе. Сфера общения таких детей резко сужена. Нарушается нормальное развитие игровой деятельности (во дворе не всегда есть сверстники), что усиливает уже имеющуюся дисгармонию развития. Поэтому особенно важным представляется создание условий для общения ребенка со сверстниками – в детском саду, различных развивающих центрах, спортивных кружках и секциях. Необходимо учитывать программу, по которой данное дошкольное учреждение осуществляет образование детей: преобладание таких видов занятий, как иностранный язык, чтение, развитие речи не желательно для вербальных детей; рисование, конструирование, хореография и др. – предпочтительнее для них.

В заключение хотелось бы отметить, что вовремя принятые меры приносят неплохие результаты – дисгармония в развитии ребенка сглаживается, хотя и оставляет некоторый отпечаток на особенностях психического склада.

## **ЗАСТЕНЧИВЫЕ ДЕТИ**

Очень часто мы не обращаем внимания на то, какими характеристиками награждаем наших детей. Ленивый, раздражительный, нервный, застенчивый... Мы считаем их безобидными характеристиками, которые всего лишь отражают поведение ребенка. Но хочу Вас предупредить: дети воспринимают их иначе. Детям бывает больно, когда про них так говорят, они даже стыдятся этого. Для них наши слова, как диагноз, с которым не поспоришь. Поэтому ребенок начинает воспринимать застенчивость как неотъемлемую часть своей натуры.

В глубине души большинство родителей убеждены, что застенчивость нельзя преодолеть полностью. Такая (не всегда осознанная) убежденность родителей давит на ребенка тяжким грузом еще и потому, что взрослые нередко начинают относиться к нему так, будто он нездоров. Они начинают управлять всеми событиями его жизни так, что он чувствует себя еще более неуверенно и еще больше боится контакта с другими людьми. В

результате ребенок чувствует себя все более безоружным перед лицом жизненных трудностей, укрепляясь в мысли об опасности окружающего мира. Ребенок изначально доверяет родителям, поэтому его мысль работает следующим образом: они не отпускают меня от себя, значит, они знают, что снаружи действительно опасно.

Неуверенность, тихий голос, осторожность, страх... Напряжение во всем теле, учащение пульса, повышение кровяного давления, неприятные ощущения в животе, усиленное потоотделение, выступающий на лице румянец - это самые распространенные симптомы застенчивости, как у взрослых, так и у детей. Застенчивость - это внутренняя позиция человека, которая предполагает слишком большое внимание к тому, что о нем думают окружающие. Такой человек предпочитает оставаться в тени, избегая общения с людьми, которое потенциально может привлечь внимание к его персоне.

Застенчивый ребенок по-настоящему страдает. Он не знает, как вести себя в новом месте, не может заговорить с незнакомыми людьми, не знает, как завоевать расположение сверстников. В такие моменты у ребенка повышается уровень тревоги, блокируются все его способности и навыки. Это очень мучительное состояние. Застенчивость связана с тремя основными измерениями человеческой жизни.

**Первое.** Образ себя. Застенчивость - это всегда низкая самооценка. застенчивый ребенок ощущает себя недостаточно интересным для окружающих и недостойным их внимания, для того, чтобы легко вступать в общение.

**Второе.** Образ другого. Ребенок не решается на контакт с другим человеком, потому что другой воспринимается им как пугающий или даже опасный.

**Третье.** Взаимодействие с другими людьми. Застенчивость социальна по своей природе. Она возникает только там, где два человека вступают в контакт. И вместо радости общение вызывает тревогу и страх.

Причиной застенчивости ребенка может стать тревожность родителей, которые, постоянно беспокоясь за него, не дают ему обрести уверенность в себе. Поэтому для ребенка так важен его собственный жизненный опыт. Кроме того, дурной пример заразителен. Если один из родителей страдает застенчивостью, то не исключено, что ребенок будет вести себя точно также.

Ребенку важно ощущать, как воспринимают его родители, чувствовать, что он является для них источником радости. И конечно, для того чтобы быть уверенным в себе, ребенок должен знать, что он на что-то способен. А понять свои возможности ребенок сможет только тогда, когда родители предоставят ему шанс применить их и добиться успеха.